



SERVICE

ООО «Айти Сервис» - комплексное обслуживание

компьютерной техники.

г. Екатеринбург, ул. Куйбышева д. 55 оф 419

тел.: 8-909-00-888-33; 8(343)28-99-088

www.ekb.it01.su; info@it01.su

Прайс

ЭКОНОМ	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ
<p>Идеальный вариант для небольшого предприятия имеющего 1 сервер 15 рабочих мест и принтер</p> <p>время обслуживания: с 9:00-18:00</p> <p>скорость реакции на инцидент: в момент обращения</p> <p>время закрытия инцидента: до 2 суток</p> <p>кол-во обращений: неограниченно</p> <p>плановые выезды*: 0 экстренные выезды**: 1</p> <p>от 650 руб/р.место***</p>	<p>Оптимальный вариант для предприятия имеющего 2 сервера, офисную АТС и 50 рабочих мест</p> <p>время обслуживания: с 9:00-18:00</p> <p>скорость реакции на инцидент: в момент обращения</p> <p>время закрытия инцидента: до 1 суток</p> <p>кол-во обращений: неограниченно</p> <p>плановые выезды*: 0 экстренные выезды**: 3</p> <p>от 750 руб/р.место***</p>	<p>Наилучший вариант для крупных фирм и компаний, имеющий филиальную сеть</p> <p>время обслуживания: с 9:00-21:00</p> <p>скорость реакции на инцидент: в момент обращения</p> <p>время закрытия инцидента: до 1 суток</p> <p>кол-во обращений: неограниченно</p> <p>плановые выезды*: 1 экстренные выезды**: 5</p> <p>от 850 руб/р.место***</p>
Обслуживание сервера от 2500 руб/месяц****		

* **Плановый выезд** – это регулярный выезд по инициативе исполнителя с целью проведения плановых мероприятий (проверка физического состояния техники – правильное расположение, запыленность, состояние кабельной системы, а так же актуальность программного обеспечения антивирусов, общение с пользователями)

* **Экстренный выезд** – необходимость физического присутствия специалиста, для решения возникшей проблемы (включение/выключение техники или зависшего сервера или сетевого оборудования, ремонтные работы рабочего места пользователя, кабельной системы и иные восстановительные работы, которые невозможно провести удаленно). Дополнительные выезды, не входящие в тариф, оплачиваются в размере 800 руб/час без НДС.

*** В стоимость входит:

- централизованная антивирусная система ESET;
- централизованная система доступа к ПК пользователей, для оперативного реагирования на возникающие проблемы;
- резервное копирование критических данных (целевые данные обсуждаются с руководителем);
- установка и поддержка ПО в актуальном состоянии;
- настройка ПК, серверов, сетевого оборудования и периферийных устройств с целью обеспечения бесперебойной работы компании;
- обеспечение безопасности данных и информации;
- консультация пользователей.

**** **Цена указана за 1 физический сервер (системный блок + ОС).** Виртуальные сервера рассчитываются по формуле 1250 руб. за 1 ОС (включая гипервизор). Т.е., например, виртуальный сервер на VMWare ESXi с 3 виртуальными машинами будет стоить 5000 руб.

В стоимость обслуживания входит:

- работы по обслуживанию серверного оборудования;
- поддержка в работоспособном состоянии серверного оборудования;
- обеспечение резервного копирования и мониторинг параметров серверов

